

ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Ai sensi della normativa vigente il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

SEZIONE 1: INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Nome e Cognome:	SANDRA BIANCHINI
Iscritto al R.U.I nella Sezione:	Sez. B
Data e numero di iscrizione al R.U.I.:	000643714
Nella sua qualità di: Responsabile dell'attività d'intermediazione di Spencer & Carter S.r.l.	

DATI RELATIVI ALL'INTERMEDIARIO PERSONA GIURIDICA PER LA QUALE E' SVOLTA L'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE

Spencer & Carter S.r.l.
Sede Legale: Via Giovanni Durando 39 – 20158 Milano
Iscritta dal 4 dicembre 2020 alla Sez. B del R.U.I. con il nr. B 000671207
Sito internet: www.spencerandcarter.com e-mail: spencerandcarter@legalmail.it

DIREZIONE GENERALE

MILANO

Via Via Giovanni Durando 39 20158 Milano Tel: + 39 02 8089 8817 e-mail: info@spencerandcarter.com

ALTRE SEDI OPERATIVE

LUCCA

Via del Brennero Trav. I, 109 55100 Lucca e-mail: info@spencerandcarter.com

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il Registro unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) o l'elenco annesso in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it). **L'IVASS – Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale 21 (00187) – Roma, è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.**

SEZIONE II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO:

a. Si informa il cliente di aver messo a disposizione nei locali dell'intermediario e di trovare pubblicato sul sito internet i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione delle imprese con le quali l'intermediario principale Spencer & Carter s.r.l. , con cui i soggetti di cui alla Sezione I collaborano, ha rapporti di affari e di cui distribuisce i prodotti anche attraverso rapporti di libera collaborazione orizzontale con altri intermediari principali;
2. elenco degli obblighi di comportamento del distributore indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento Ivass n. 40/2018.

b. Si comunica altresì che in caso di offerta fuori sede o di svolgimento della fase precontrattuale mediante tecniche di comunicazione a distanza, il cliente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco delle imprese di cui al punto a.1.

SEZIONE III: INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI

- a) I soggetti indicati nella Sezione I, nonché Spencer & Carter srl per la quale essi collaborano non detengono partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di di una impresa di assicurazione è detentrica di una

Spencer & Carter S.r.l.

Capitale Sociale Euro 10.000 - P.IVA 11346070961 - Iscrizione R.U.I. n. B.....
 Direzione generale – 20158 Milano – Via Giovanni Durando 39 – Tel. +39 02 8089 8817 – Fax +39 02 5656 3593

Milano – Londra – Lucca

www.spencerandcarter.com info@spencerandcarter.com spencerandcarter@legalmail.com

partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Spencer & Carter srl

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE:

a) L'attività di intermediazione svolta dai soggetti indicati nella Sezione I è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti/Assicurati da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) il Contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre reclamo per iscritto al Broker al seguente indirizzo: in caso di reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei contratti assicurativi, inclusi quelli relativi a dipendenti e collaboratori, i Clienti potranno rivolgersi alla Divisione Reclami che risponde al numero +39.02.8089 8817 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00, oppure scrivere a: Spencer & Carter S.r.l. - Ufficio Reclami – Via Enrico Cosenz 54 – 20158 Milano, Mail pec – spencerandcarter@legalmail.it - indirizzo e-mail reclami@spencerandcarter.com Il Responsabile designato per la gestione dei Reclami: Sig.ra Sandra Bianchini.

Nel caso si tratti di prodotti assicurativi distribuiti in regime di libera collaborazione orizzontale tra intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, Spencer & Carter srl che riceve il reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario emittente con cui ha stipulato l'accordo di collaborazione, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario emittente.

Qualora il Contraente che non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro da parte dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni previsto per legge, può rivolgersi per iscritto tramite PEC, fax o posta ordinaria, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario e l'eventuale riscontro fornito dal medesimo, a: - IVASS, Servizio Tutela del consumatore, via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma; fax al numero 06.42.133.206; Pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami, disponibile sul sito dell'Autorità www.ivass.it

c) In relazione ad eventuali controversie, il Contraente potrà inoltre ricorrere ai sistemi conciliativi previsti a livello normative o convenzionale, incluso il procedimento di mediazione obbligatoria di cui al D. Lgs 28/2010 (così come successivamente modificato ed integrato dal D.L. del 2013 n. 69 e s.m.i., convertito con modificazioni dalla Legge 98/2013, dal D.L. 132/2014, convertito con modificazioni dalla L. 162/2014 ed altre modifiche o integrazioni) nel rispetto delle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti. Sul punto si precisa peraltro che in relazione a controversie relative a contratti assicurativi, in generale, il procedimento di mediazione obbligatoria costituisce condizione di procedibilità della domanda all'Autorità Giudiziaria;

d) Il Contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 E-mail: segreteria.fgs@consap.it per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui alla lettera a) della presente Sezione

SPENCER & CARTER S.r.l.